

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

1. OBJETO

La presente Política de Devoluciones y Reembolsos regula las condiciones aplicables a la adquisición de cursos virtuales, materiales digitales, plantillas, herramientas y demás productos comercializados por Pizarra Tributaria SAS.

2. GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Con el propósito de brindar confianza a nuestros estudiantes, Pizarra Tributaria SAS ofrece una garantía de satisfacción de siete (7) días calendario contados a partir de la fecha de compra.

Durante este período, el estudiante podrá solicitar la devolución de su dinero siempre que cumpla las condiciones establecidas en esta política.

3. REQUISITOS PARA SOLICITAR REEMBOLSO

Procederá el reembolso cuando se cumplan simultáneamente las siguientes condiciones:

- La solicitud se presente dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la compra.
- El estudiante haya visualizado como máximo el veinte por ciento (20%) del contenido total del curso.
- No se hayan descargado materiales premium, herramientas automatizadas o recursos especiales de pago.
- No se hayan ejecutado clases personalizadas asociadas al programa adquirido.
- El usuario se encuentre a paz y salvo con cualquier obligación derivada de la compra.

4. CASOS EN LOS QUE NO PROCEDE EL REEMBOLSO

No procederá devolución de dinero cuando:

- Haya transcurrido el plazo establecido para solicitarla.
- El estudiante haya consumido más de veinte por ciento (20%) del curso.
- El estudiante manifieste falta de tiempo para estudiar.
- El estudiante haya cambiado de opinión respecto a la compra.
- El estudiante no cumpla los requisitos técnicos mínimos para acceder a la plataforma.
- Se hayan realizado clases personalizadas, sesiones individuales o acompañamientos programados.
- Se hayan descargado productos digitales premium entregados en forma definitiva.

5. PROCEDIMIENTO

Las solicitudes deberán enviarse al correo oficial de servicio al cliente indicando:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Correo registrado.
- Curso adquirido.



- Fecha de compra.
- Motivo de la solicitud.

Pizarra Tributaria SAS evaluará cada solicitud y emitirá respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.

6. MEDIO DE REEMBOLSO

Los reembolsos aprobados se realizarán mediante el mismo medio utilizado para efectuar el pago o mediante transferencia bancaria acordada con el estudiante.

7. FALLAS TÉCNICAS

Cuando el estudiante no pueda acceder al curso por causas atribuibles a la plataforma, Pizarra Tributaria SAS procurará restablecer el servicio, ampliar el período de acceso o implementar soluciones equivalentes antes de considerar un reembolso.

