

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales tiene como finalidad informar a los titulares de la información acerca de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión y demás actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales realizadas por Pizarra Tributaria SAS, garantizando el ejercicio del derecho constitucional de Habeas Data.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: Pizarra Tributaria SAS

NIT: Pendiente de asignación

Correo electrónico para protección de datos: pizarratributaria@gmail.com

Correo de atención al cliente: contacto@pizarratributaria.com.co

WhatsApp Atención al Cliente: 3203006019

WhatsApp Ventas y Orientación Comercial: 3203046291

Domicilio Principal: Calle 71b # 81a-83 apto 201

Ciudad: Bogotá

3. MARCO LEGAL

La presente política se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Demás normas que modifiquen o complementen la regulación sobre protección de datos personales.

4. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se adoptan las definiciones establecidas en la legislación colombiana vigente:

- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Dato Personal: Información vinculada o asociada a una persona natural determinada o determinable.
- Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización o supresión.



- Responsable del Tratamiento: Persona jurídica que decide sobre la base de datos y su tratamiento.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

5. PRINCIPIOS APLICABLES

Pizarra Tributaria SAS aplicará los principios de:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad o calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.

Estos principios orientarán todas las actividades relacionadas con el tratamiento de información personal.

6. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECOLECTADOS

Pizarra Tributaria SAS podrá recopilar, entre otros:

- Nombres y apellidos.
- Número de identificación.
- Correo electrónico.
- Número celular.
- Dirección de residencia.
- Ciudad y país.
- Información de facturación.
- Historial de compras.
- Información académica relacionada con los cursos.
- Datos de navegación dentro de la plataforma.
- Registros de acceso.
- Direcciones IP.
- Información suministrada mediante formularios web.



7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

Finalidades comerciales

- Procesar compras.
- Gestionar pagos.
- Emitir facturas electrónicas.
- Realizar procesos de validación de identidad.
- Gestionar devoluciones y reembolsos.

Finalidades académicas

- Crear cuentas de usuario.
- Permitir acceso a cursos.
- Registrar avances académicos.
- Emitir constancias de participación.
- Programar clases en vivo.
- Gestionar sesiones personalizadas.

Finalidades de servicio al cliente

- Atender solicitudes.
- Resolver inquietudes.
- Brindar soporte técnico.
- Gestionar garantías.

Finalidades de mercadeo

- Enviar información sobre nuevos cursos.
- Compartir promociones.
- Informar eventos académicos.
- Enviar boletines electrónicos.
- Compartir contenido educativo por correo electrónico o WhatsApp.

Finalidades legales

- Cumplir obligaciones legales y tributarias.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Gestionar procesos administrativos y judiciales.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La autorización podrá obtenerse mediante:



- Formularios web.
- Casillas de aceptación.
- Registros en la plataforma.
- Correos electrónicos.
- Mensajes electrónicos.
- Grabaciones.
- Cualquier otro mecanismo permitido por la ley.

La autorización será previa, expresa e informada.

9. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales podrá:

- Conocer los datos almacenados.
- Actualizar sus datos.
- Corregir información inexacta.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Solicitar información sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización cuando proceda.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando sea legalmente posible.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS

Las consultas relacionadas con datos personales podrán presentarse mediante:

Correo electrónico: contacto@pizarratributaria.com.co

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Descripción de la consulta.
- Datos de contacto.

Pizarra Tributaria SAS responderá dentro de los términos establecidos por la legislación vigente.

11. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

Cuando el titular considere que la información debe corregirse, actualizarse o eliminarse, podrá presentar un reclamo indicando:



- Identificación del titular.
- Descripción de los hechos.
- Documentos que soporten la solicitud.

El reclamo será atendido conforme a los plazos legales vigentes.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Pizarra Tributaria SAS implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra:

- Pérdida.
- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Divulgación indebida.
- Uso fraudulento.

13. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos podrán ser compartidos con proveedores tecnológicos, plataformas de pago, servicios de alojamiento web, herramientas de correo electrónico y demás aliados necesarios para la operación del negocio.

En todos los casos se procurará que dichos terceros adopten medidas adecuadas de protección de datos.

14. DATOS DE MENORES DE EDAD

Pizarra Tributaria SAS no recopilará deliberadamente datos personales de menores de edad sin autorización de sus representantes legales.

Cuando resulte necesario el tratamiento de información de menores, se garantizará el respeto de sus derechos fundamentales y el interés superior del menor.

15. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras Pizarra Tributaria SAS realice tratamiento de datos personales.

Las bases de datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades aquí descritas y las obligaciones legales aplicables.

16. CONTACTO

Para consultas, reclamos, actualización de datos o ejercicio de derechos relacionados con Habeas Data:

Correo electrónico: contacto@pizarratibutaria.com.co



WhatsApp Atención al Cliente: 3203006019

Pizarra Tributaria SAS

