TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Bienvenido a la plataforma educativa de Pizarra Tributaria SAS.

Pizarra Tributaria SAS es una empresa dedicada al diseño, producción y comercialización de cursos virtuales, recursos educativos digitales, herramientas de apoyo empresarial, material académico y programas de formación en temas relacionados con emprendimiento, contabilidad, tributación, finanzas y gestión empresarial.

Correo electrónico para atención al cliente: Pendiente de definir.

Correo para solicitudes legales y protección de datos: pizarratributaria@gmail.com

WhatsApp de atención al cliente: 3203006019

WhatsApp de ventas y orientación comercial: 3203046291

NIT: Pendiente de definir.

Domicilio principal: Pendiente de definir.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarse, adquirir un curso, descargar material o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por la plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones.

3. NATURALEZA DE LOS CURSOS

Los programas ofrecidos por Pizarra Tributaria SAS corresponden a actividades de educación informal y capacitación privada.

Los cursos tienen fines exclusivamente educativos y de actualización de conocimientos.

La información suministrada no constituye asesoría jurídica, tributaria, contable, financiera ni profesional individualizada.

Las decisiones que adopte el estudiante con base en los contenidos serán de su exclusiva responsabilidad.

4. CONSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Algunos programas podrán incluir una constancia de participación emitida por Pizarra Tributaria SAS.

Dicha constancia acredita únicamente la participación o culminación del programa y no constituye título académico, técnico, tecnológico, profesional ni certificación oficial reconocida por el Ministerio de Educación Nacional.

5. ACCESO A LOS CURSOS

El acceso a los cursos adquiridos tendrá una vigencia de doce (12) meses contados a partir de la fecha de compra.

Una vez vencido este período, el acceso podrá ser suspendido automáticamente sin obligación de renovación gratuita por parte de Pizarra Tributaria SAS.

1. Para acceder adecuadamente a los cursos, el estudiante deberá contar con:

- Conexión estable a internet.
- Dispositivo compatible con navegación web.
- Navegador actualizado superior a Windows 10 y compatible con office 365 o similares.
- Correo electrónico activo.
- Herramientas necesarias para visualizar documentos PDF, hojas de cálculo y demás recursos complementarios.

Pizarra Tributaria SAS no será responsable por limitaciones técnicas, fallas de conectividad, incompatibilidades de dispositivos o problemas derivados de configuraciones propias del usuario.

2. LICENCIA DE USO PERSONAL

La compra de cualquier curso, recurso digital o herramienta otorga al estudiante una licencia de uso personal, individual, limitada, revocable e intransferible.

El acceso adquirido corresponde exclusivamente al usuario registrado y no podrá ser compartido con terceros.

3. ACCESOS COMPARTIDOS Y USO INDEBIDO

Cada cuenta de usuario podrá ser utilizada únicamente por la persona que realizó la compra.

Pizarra Tributaria SAS podrá monitorear accesos con el fin de identificar actividades inusuales o posibles incumplimientos de las condiciones de uso.

La detección de accesos simultáneos incompatibles, distribución de credenciales, utilización por terceros o cualquier modalidad de uso compartido podrá generar:

- Suspensión temporal del acceso.
- Cancelación definitiva de la cuenta.
- Terminación de la licencia de uso.
- Pérdida del acceso a los contenidos adquiridos.
- Estas medidas podrán adoptarse sin que exista obligación de reembolso.

6. MATERIAL ACADÉMICO

Los estudiantes podrán descargar los materiales expresamente habilitados para ello dentro de la plataforma.

Podrán incluirse:

- Guías en PDF.
- Material de consulta.

- Formatos.
- Plantillas básicas.
- Herramientas complementarias.

Las plantillas automatizadas, herramientas premium o recursos especiales podrán requerir pagos adicionales para su descarga o utilización.

Los videos de los cursos son únicamente para visualización dentro de la plataforma y no podrán descargarse.

1. USO DE PLANTILLAS, FORMATOS Y HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS

Las plantillas, formatos, simuladores, archivos de Excel, dashboards, calculadoras y demás herramientas suministradas por Pizarra Tributaria SAS tienen fines educativos y de apoyo operativo.

La información generada por dichas herramientas dependerá de los datos ingresados por el usuario.

Pizarra Tributaria SAS no garantiza resultados específicos ni asume responsabilidad por errores derivados de:

- Información incorrecta suministrada por el usuario.
- Omisiones en el diligenciamiento.
- Uso inadecuado de las herramientas.
- Interpretaciones erróneas de los resultados obtenidos.

Corresponde al estudiante verificar la información antes de utilizarla para fines empresariales, tributarios, contables o legales.

7. CLASES PERSONALIZADAS Y SESIONES EN VIVO

Algunos programas podrán incluir clases en vivo, sesiones grupales o acompañamientos personalizados.

Las fechas y horarios serán comunicados oportunamente a los estudiantes.

Las sesiones realizadas no serán reembolsables una vez ejecutadas.

La inasistencia del estudiante no generará devolución de dinero.

1. Grabación de sesiones

Las clases en vivo, talleres, capacitaciones y demás actividades virtuales organizadas por Pizarra Tributaria SAS podrán ser grabadas con fines académicos, de soporte, control de calidad y mejora continua.

El estudiante acepta que su participación, preguntas, intervenciones de voz o imagen puedan aparecer de manera incidental dentro de dichas grabaciones.

Estas grabaciones podrán ser utilizadas exclusivamente para fines educativos relacionados con la operación de la plataforma.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido publicado en la plataforma es propiedad exclusiva de Pizarra Tributaria SAS o de sus respectivos titulares de derechos.

Se encuentra prohibido:

- Compartir usuarios o contraseñas.
- Copiar o reproducir videos.
- Grabar pantalla.
- Distribuir material a terceros.
- Revender cursos o materiales.
- Publicar contenidos en redes sociales sin autorización.

El incumplimiento de esta disposición podrá generar suspensión inmediata del acceso y las acciones legales correspondientes.

9. USO ADECUADO DE LA CUENTA

Cada licencia de acceso es personal e intransferible.

Pizarra Tributaria SAS podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte:

- Accesos simultáneos irregulares.
- Compartición de credenciales.
- Actividades fraudulentas.
- Uso indebido de los contenidos.

10. SOPORTE AL ESTUDIANTE

Los estudiantes podrán solicitar soporte técnico o académico a través de los canales oficiales.

Tiempo máximo de respuesta: cuarenta y ocho (48)a setenta y dos (72) horas hábiles.

El soporte incluye orientación sobre el funcionamiento de la plataforma y acompañamiento para el uso de formatos automatizados adquiridos.

No incluye desarrollo de actividades, elaboración de trabajos, representación ante entidades ni ejecución de procesos empresariales del estudiante.

1. CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ESTUDIANTE

Los estudiantes deberán mantener una conducta respetuosa dentro de la plataforma, clases en vivo, foros, grupos y demás espacios de interacción.

Se prohíbe:

- Utilizar lenguaje ofensivo.
- Realizar actos de discriminación.
- Acosar a otros participantes.

- Compartir contenido ilegal.
- Publicar publicidad no autorizada.
- Suplantar identidades.
- Alterar el normal desarrollo de las actividades académicas.

El incumplimiento podrá generar suspensión o cancelación definitiva de la cuenta.

11. ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS

Pizarra Tributaria SAS podrá actualizar, modificar, ampliar o corregir los contenidos de los cursos cuando existan cambios normativos, mejoras académicas o actualizaciones tecnológicas.

Los cursos relacionados con tributación, contabilidad, facturación electrónica, nómina electrónica, derecho comercial, emprendimiento y demás materias sujetas a cambios normativos podrán ser actualizados periódicamente.

Pizarra Tributaria SAS realizará esfuerzos razonables para mantener la información actualizada; sin embargo, no garantiza actualizaciones permanentes, ilimitadas o inmediatas frente a cada modificación normativa emitida por autoridades nacionales o territoriales.

Estas modificaciones no darán lugar a compensaciones económicas.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pizarra Tributaria SAS no garantiza resultados específicos de carácter económico, empresarial, laboral, tributario o académico derivados de la aplicación de los conocimientos adquiridos.

El usuario reconoce que los resultados dependerán de múltiples factores externos, incluyendo su experiencia, dedicación, contexto empresarial y cumplimiento normativo.

1. ENTIDADES EXTERNAS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Algunos cursos podrán hacer referencia a plataformas, portales o servicios administrados por terceros, incluyendo entidades gubernamentales, plataformas tecnológicas y operadores de pago.

Pizarra Tributaria SAS no será responsable por:

- Cambios realizados por dichas entidades.
- Modificaciones en formularios o procedimientos.
- Interrupciones de servicio.
- Errores técnicos.
- Restricciones de acceso.
- Fallas de funcionamiento ajenas a su control.

2. CONDICIONES ESPECIALES PARA CURSOS TRIBUTARIOS, CONTABLES Y EMPRESARIALES

Los ejemplos, ejercicios, casos prácticos, formularios, calendarios tributarios, simulaciones y procedimientos presentados durante los cursos tienen finalidad exclusivamente pedagógica.

La aplicación de dichos contenidos a situaciones reales dependerá de las circunstancias particulares de cada persona, empresa o contribuyente.

Pizarra Tributaria SAS recomienda verificar siempre la normatividad vigente y las instrucciones emitidas por las autoridades competentes antes de presentar declaraciones, reportes, solicitudes o documentos oficiales.

El estudiante será responsable de validar la información aplicable a su caso específico.

3. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

Pizarra Tributaria SAS no será responsable por incumplimientos o interrupciones ocasionadas por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo:

- Fallas masivas de internet.
- Ataques informáticos.
- Cortes de energía.
- Desastres naturales.
- Actos de autoridad.
- Emergencias sanitarias.
- Situaciones de orden público.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

En estos casos se procurará restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Pizarra Tributaria SAS podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación.

1. PROMOCIONES, DESCUENTOS Y BONOS

Las promociones, cupones, descuentos y beneficios comerciales tendrán las condiciones y vigencias informadas en cada campaña.

Salvo indicación expresa, los descuentos no serán acumulables entre sí.

Las promociones vencidas no podrán aplicarse de manera retroactiva a compras ya realizadas.

13.2 VALIDEZ DE LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

La aceptación de los presentes términos y condiciones mediante casillas de verificación, formularios electrónicos, registros en la plataforma o cualquier otro mecanismo digital válido producirá los mismos efectos jurídicos que una firma manuscrita y constituirá prueba suficiente de aceptación por parte del usuario.

13.3 RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes procurarán resolver de manera amistosa cualquier diferencia relacionada con la interpretación o ejecución de los presentes términos y condiciones.

Antes de acudir a instancias judiciales, las partes podrán acudir a mecanismos de conciliación o resolución alternativa de conflictos previstos en la legislación colombiana.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta conforme a la legislación colombiana vigente.